REGULAMIN

ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC

INTERAKTYWNEJ INSTYTUCJI KULTURY

SPIS TREŚCI

INFORMACJE OGÓLNE
WARIANTY ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC
ZWIEDZANIE PRZEZ OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
PRZECIWWSKAZANIA MEDYCZNE DLA ZWIEDZAJĄCYCH
CENNIK ZWIEDZANIA
ZNIKI I ULGI USTAWOWE
POSTRANOWIENIA KOŃCOWE

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin dotyczy zwiedzania podziemnej trasy turystycznej zwanej dalej „trasą" instytucji Rzeszowskie Piwnice zarządzanej przez Estradę Rzeszowską – instytucję kultury Miasta Rzeszowa.
2. Zwiedzanie odbywa się w określonych godzinach otwarcia podanych na stronie internetowej https://rzeszowskiepiwnice.pl/.
3. Zabrania się przebywania w trasie poza godzinami otwarcia instytucji.
4. Zwiedzanie odbywa się z przewodnikiem lub samodzielnie w zależności od zaplanowanego harmonogramu zwiedzania.
5. Zwiedzanie odbywa się zgodnie z harmonogramem udostępnionym na stronie internetowej https://bilety.rzeszowskiepiwnice.pl/
6. Zmiany zachodzące w harmonogramie zwiedzania publikowane są w zakładach „godziny otwarcia", „aktualnościach" lub „kalendarzu wydarzeń".
7. Osoby zwiedzające trasę zobowiązane są posiadać przy sobie dokument potwierdzający ich tożsamość.
8. Zabrania się spożywania jedzenia i napojów na trasie zwiedzania.
9. Ze względu na specyfikę obiektu, obecność zwierząt jest ograniczona – mogą one przebywać wyłącznie w holu głównym (przestrzeni wielofunkcyjnej). Wejście ze zwierzętami do sali kinowej oraz do podziemnej trasy nie jest możliwe.
10. Zabrania się wnoszenia na teren obiektu przedmiotów mogących zagrażać bezpieczeństwu i

życiu, w szczególności broni wszelkiego typu, amunicji, przedmiotów uznanych przez ochronę za potencjalnie niebezpieczne, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, łatwopalnych, toksycznych i dużego bagażu.

11. Ze względu na naturalne warunki panujące w piwnicach, związanych z występowaniem wilgotnej skały lessowego (osadowej), może dojść do niewielkiego zabrudzenia obuwia oraz odzieży wierzchniej. Odpowiedzialność za potencjalne zabrudzenie lub zniszczenia ponoszą odwiedzający.
12. W trakcie zwiedzania wskazane jest posiadanie obuwia odpowiedniego do poruszania się po piwnicach tj. obuwie pełne, sportowe lub inne zabezpieczające stopę.
13. Wykonywanie fotografii oraz nagrań wideo w celu ich powielania lub dalszej odsprzedaży wymaga uprzedniej pisemnej zgody dyrekcji. Obowiązuje zakaz nagrywania członków obsługi, jak również zakaz fotografowania tablic informacyjnych. Prosimy również o niewykonywanie zdjęć i nagrań, które mogą naruszać prywatność innych uczestników zwiedzania lub zakłócać jego przebieg.
14. W zwiedzaniu udział brać mogą osoby pełnoletnie oraz osoby dzieci. Osobom poniżej 18 roku życia bezwzględnie musi towarzyszyć opiekun – dotyczy to każdego wariantu zwiedzania trasy.
15. Zabrania się wchodzenia na scenę osobom nieupoważnionym w holu instytucji.
16. W przestrzeni wielofunkcyjnej (hol instytucji) osoby niepełnoletnie muszą pozostawać pod opieką opiekuna.
17. W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych oraz używania otwartych źródeł ognia.
18. Wstęp na zwiedzanie jest zabroniony osobom będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub będących pod wpływem innych, podobnie działających środków odurzających czy psychoaktywnych. W przypadku, gdy zwiedzający jest w ww. stanie przewodnik może odmówić lub przerwać przejście trasą.
19. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych i hydraulicznych, z wyjątkiem systemów ekspozycyjnych do tego przeznaczonych.
20. W drugą środę miesiąca od 10:00 do 13:00 obowiązują Ciche godziny. Wejścia odbywają się co 40 minut. Grupy maksymalnie 10-osobowe wraz z opiekunem. Obowiązuje samodzielne zwiedzanie, poprzedzone krótkim wprowadzeniem przewodnika.
21. Administrator trasy zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub też do wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu bez wcześniejszego uprzedzenia.
22. Administrator trasy nie ponosi odpowiedzialności za: wypadki wynikające z niezastosowania się do niniejszego Regulaminu, wypadki na terenie trasy wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
23. Administrator zastrzega sobie prawo do wykonywania fotografii w celach dokumentacyjnych i promocyjnych, zgodnie z obowiązującym prawem polskim.

24. Wykupienie biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

WARIANTY ZWIEDZANIA RZESZOWSKICH PIWNIC

zwiedzanie z przewodnikiem

1. Zwiedzanie odbywa się w grupach 6-osobowych dla ścieżki zwiedzania Interaktywna Legenda oraz 8-osobowych dla ścieżki zwiedzania Obrazy Historii.
2. Każda grupa wchodzi na trasę w odstępie czasowym 20 minut.
3. Czas zwiedzania to około 1,5h.
4. Ostatnie wejście na zwiedzanie zgodnie z harmonogramem jest ustalone na godzinę 17:20 (o ile nie ulega zmianie poprzez inne zaplanowane wydarzenia w przestrzeni instytucji).
5. W sytuacji, gdy bilet na dane wejście zakupi tylko jedna osoba kasjer informuje o tym kupującego i proponuje możliwość wyboru przejścia z większą ilością osób o ile takie jest dostępne.

zwiedzanie samodzielne „Obrazy Historii”

1. Zwiedzanie odbywa się w grupach maksymalnie 20-osobowych.
2. Każda grupa wchodzi do piwnic w odstępie czasowym 20 minut (w przypadku Cichych godzin odstęp wynosi 40 minut).
3. Zwiedzanie rozpoczyna się projekcją filmu multisensorycznego o Rzeszowie oraz krótkim 5-minutowym wstępem o historii Piwnic prowadzonym przez przewodnika.
4. Projekcja filmu zależy od dostępności Sali kinowej.
5. Średni czas zwiedzania to około 50 minut.
6. Czas zwiedzania ostatniego przejścia jest limitowany ze względu na godziny działalności instytucji i wynosi 1h 40 minut.

zwiedzanie dla grup zorganizowanych z przewodnikiem

1. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej przez przewodnika to 12 osób dorosłych. W przypadku zwiedzania przez osoby nieletnie maksymalna liczba osób to 11 plus pełnoletni opiekun grupy. Grupa nieletnich osób nie mająca swojego opiekuna nie może zwiedzać terenu Rzeszowskich Piwnic. Osoby opiekujące się daną grupą zobowiązane są do nadzorowania osób pozostających pod ich opieką, a w szczególności przeliczenia podopiecznych wchodzących do i wychodzących z Rzeszowskich Piwnic. Przewodnik Rzeszowskich Piwnic oprowadzający grupę nie pełni roli opiekuna.
2. Grupy zorganizowane, w szczególności wycieczki szkolne, wchodzą do trasy w ww. grupach, jedni

po drugich, w odstępach 20 minutowych lub 40 minutowych (podczas Cichych godzin).Osoby opiekujące się daną wycieczką otwierają i zamykają pierwszą i ostatnią grupę danej wycieczki.

3. Bezpłatne wejście przysługuje maksymalnie dwójce opiekunów należących do jednej grupy.
4. Jeśli w grupie znajdują się dodatkowo opiekunowie osób niepełnosprawnych to uprawnieni są do bezpłatnego wejścia.
5. Czas zwiedzania to około 1,5h dla każdej grupy.
6. Zabronione jest odłączanie się od grupy podczas zwiedzania.
7. Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego wykonywania poleceń przewodników oraz pracowników Rzeszowskich Piwnic dotyczących bezpieczeństwa i przebiegu zwiedzenia trasy.
8. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi.
9. W przypadku wycieczek zorganizowanych, należy wcześniej ustalić i zarezerwować odpowiednia ilość terminów w celu skoordynowania podziału wycieczki na max. 12-osobowe grupy.
10. Każdy przewodnik czuwa nad stanem ilości osób, którą rejestruje w swojej grupie zwiedzających.
11. W sytuacji, gdy zachowanie grupy uniemożliwia przeprowadzenie zwiedzania lub zagraża mieniu Instytucji przewodnik może przerwać oprowadzanie i wyprosić grupę.

ciche godziny

1. Zwiedzanie skierowane głównie są do osób wysoko wrażliwych, ze spektrum autyzmu oraz wszystkich, które poszukują spokoju w instytucji kultury.
2. Czas zwiedzania to około 40 minut.
3. Przejścia odbywają się zgodnie z harmonogramem, w druga środę miesiąca.
4. Zwiedzanie odbywa się w odstępach 40 minutowych.
5. Grupa maksymalnie może liczyć 10 osób.
6. Zwiedzanie rozpoczyna się krótkim 5-minutowym wstępem o historii Piwnic prowadzonym przez przewodnika.
7. Zwiedzanie grupowe z przewodnikiem jest możliwe po wcześniejszej rezerwacji telefonicznej.

wirtualne zwiedzanie

1. Wirtualne zwiedzanie umożliwia przejście przez całą trasę w formie cyfrowej – za pomocą ekranu
2. Wirtualne zwiedzanie dedykowane jest osobom mającym trudność w poruszaniu się.
3. Stanowisko znajduje się w holu głównym obok kasy biletowej.
4. Zwiedzanie wirtualne odbywa się z udziałem przewodnika. W przypadku braku dostępności przewodnika możliwe jest samodzielne przejście trasy – bez ponoszenia opłat.

ZWIEDZANIE PRZEZ OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

1. Osobami ze szczególnymi potrzebami są m.in.: osoby z niepełnosprawnością ruchu, wzroku, słuchu, mowy lub intelektualną, turyści, rodziny z dziećmi oraz osoby znajdujące się w chwilowej trudności.

2. Osoby z niepełnosprawnością ruchową, wzroku, intelektualną podejmują decyzję o przejściu trasy na własną odpowiedzialność.
3. Opiekun osoby z niepełnosprawnościami jest uprawiony do bezpłatnego wejścia.
4. Informacje dla osób z indywidualnymi potrzebami są zamieszczone na stronie internetowej Rzeszowskich Piwnic: Zwiedzanie osób ze szczególnymi potrzebami
5. Dla osób z indywidulanymi potrzebami, które uniemożliwiają zwiedzanie Rzeszowskich Piwnic dostępne jest zwiedzanie wirtualne z komentarzem przewodnika. Stanowiska do wirtualnego zwiedzania znajdują się w przestrzeni wielofunkcyjnej (holu głównym).
6. W przypadku braku dostępności przewodnika zwiedzanie wirtualne jest nieodpłatne.
7. PRZED-PRZEWODNIK po Rzeszowskich Piwnicach – przygotowujący do wizyty umieszczony jest na stronie internetowej, w zakładce „zwiedzanie Rzeszowskich piwnic”: https://rzeszowskiepiwnice.pl/upload/pliki/Przed_przewodnik_v4.pdf
8. W związku ze specyfiką miesiąca pies przewodnik może przebywać tylko w przestrzeni wielofunkcyjnej (holu głównym). Wejście z psem przewodnikiem do sali kinowej oraz do podziemnej tarasy nie jest możliwe.
9. W drugą środę miesiąca obowiązują Ciche godziny – 10:00 – 13:00.
10. O indywidualnych potrzebach prosimy informować kasjerów lub przewodników przed rozpoczęciem zwiedzania.

PRZECIWWSKAZANIA MEDYCZNE DLA ZWIEDZAJĄCYCH

1. Trasa nie jest przeznaczona dla osób z klaustrofobią, rodentofobią, peristerofobią, nyktofobia epilepsją lub ograniczoną sprawnością fizyczną uniemożliwiającą poruszanie się.
2. Ponadto ze względu na podwyższoną wilgotność trasa może stanowić problem dla osób o obniżonej odporności układu oddechowego.
3. Osoby posiadające problemy z układem oddechowym lub inne schorzenia wymagające specjalnych środków medycznych (np. inhalatory) proszone są o posiadanie przy sobie odpowiednich lekarstw.

CENNIK ZWIEDZANIA

Ustala się następujące ceny biletów:

Zwiedzanie z przewodnikiem

- bilet normalny – 35 zł
- bilet ulgowy - 30 zł
- bilet rodzinny (2+2) - 100 zł
- bilet Karta Dużej Rodziny / Rzeszowska Karta Rodziny – 17,50 zł
- bilet grupowy (obowiązuje powyżej 8 osób) – 20 zł
- bilet normalny na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 45 zł

- bilet ulgowy na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 40 zł
- bilet grupowy na zwiedzanie z anglojęzycznym przewodnikiem – 30 zł
- bilet dla studenta Uniwersytetu Rzeszowskiego – 20 zł (wymagana legitymacja)
- Raz w roku dla posiadaczy Rzeszowskiej Karty Mieszkańca – 1 zł (po okazaniu kodu QR)

Zwiedzanie samodzielne / ciche godziny

- bilet normalny bez przewodnika – 25 zł
- bilet ulgowy bez przewodnika – 20 zł
- bilet Karta Dużej Rodziny / Rzeszowska Karta Rodziny – 18,75zł
- bilet grupowy (obowiązuje powyżej 8 osób)- 20 zł
- bilet dla studenta Uniwersytetu Rzeszowskiego – 10 zł (wymagana ważna legitymacja)

Zwiedzanie dla osób przy wirtualnym stanowisku

- bilet z komentarzem przewodnika – 20 zł
- bilet bez komentarza przewodnika – 10 zł

Kino / „Film o Rzeszowie”

- bilet normalny - film multisensoryczny – 5 zł
- bilet ulgowy – film multisensoryczny – 3 zł

ZNIŻKI I ULGI USTAWOWE

1. Bilet ulgowy - przysługuje uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom, osobom powyżej 60. roku życia, kombatantom, osobom niepełnosprawnym za ukazaniem dokumentu potwierdzającego ważność ulgi. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie są: legitymacje szkolne, studenckie, legitymacje emeryta-rencisty; legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności; zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie; dokumenty potwierdzające wiek; inne dokumenty potwierdzające prawo do skorzystania z ulgi. Opiekun osoby niepełnosprawnej uprawiony jest do bezpłatnego wejścia na zwiedzanie Rzeszowskich Piwnic.
2. Bilet rodzinny - obowiązuje jedynie w pakiecie dla rodziny 4-osobowej (tj. 2 rodziców + 2 dzieci do 18 roku życia).
4. Bilet Karta Dużej Rodziny - obowiązuje przy okazaniu ważnej ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny lub ważnej Rzeszowskiej Karty Rodziny. Każdy posiadacz powyższej karty jest zobowiązany do okazania ważnej karty pracownikowi przy stanowisku kas Rzeszowskich Piwnic wraz z biletem i dowodem tożsamości.
5. Posiadacze legitymacji Weterana Wojennego mają bezpłatny wstęp do Rzeszowskich Piwnic.
6. Opiekun osoby z niepełnosprawnościami jest uprawiony do bezpłatnego wejścia.
7. W przypadku grup zorganizowanych bezpłatne wejście przysługuje maksymalnie dwójce opiekunów należących do jednej grupy.

8. Honorujemy Rzeszowską Kartę Mieszkańca, która uprawnia do jednorazowego zwiedzanie w roku za 1 zł.
9. Studenci Uniwersytetu Rzeszowskiego, po okazaniu ważnej legitymacji, mogą skorzystać ze zniżki na zwiedzanie: 20 zł z przewodnikiem lub 10 zł w wersji samodzielnej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dyrektor Estrady Rzeszowskiej może wprowadzać zmiany w Regulaminie zwiedzania Rzeszowskich Piwnic interaktywnej instytucji kultury.
2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 1.11.2023 roku.
3. Aktualizacja regulaminu w dniu 1.01.2026 roku.